



Uzun ömürlü, tasarruflu

Kaletek Makina Satış Müdürü Deniz Doğan, firmaları tarafından Türkiye dağıtımı yapılan Sandvik marka DTH (Down the hole) Kuyu dibi delici takımların, performansı ve teknolojiyle adından söz ettirdiğini belirtiyor

Kaletek ve satışı yapılan ürünler ile ilgili görüşlerini aldığımız Kaletek Makina Satış Müdürü Deniz Doğan, Kaletek Makina tarafından Türkiye dağıtımı yapılan Sandvik marka DTH (Down the hole) Kuyu dibi delici takımların, performansı ve teknolojiyle inşaat sektöründe adından söz ettirdiklerini belirtiyor. Zemin, maden ve su sondajı sektörlerinde öne çıkan Sandvik marka delici takımlar olan tabanca ve bitlerin (Hammer) sağladığı kazançları gören firmaların, sektörel çalışmalarda Kaletek'le yollarına devam ettiklerini söyleyen Doğan "Kaletek olarak; pazar dinamiklerinizi değiştirmeyi amaçlıyor ve bu yolda ilerlemek adına; daha önce yapılmayanı yapmayı, tüketiciye sunulmayı sunmayı, ilgilenilmeyenle ilgilenmeyi, önemsenmeyenle önemsenmeyi ilke haline getiriyoruz" diyor.

Ürün özellikleri

Doğan Kaletek'in başarısını iki ana nedene bağlayarak bunların satışı yapılan ürünün yani Sandvik'in kalitesi ve Kaletek'in farklı hizmet anlayışı olduğunu ifade ediyor. "Ka-



letek en iyi olabilmek için sektöründe en iyi olan Sandvik ile çalışıyor. Ancak bildiğiniz üzere sattığınız ürünün kaliteli olmasından daha önemli olan husus ise satış sonrası hizmettir. Özellikle son zamanlarda müşterilerimiz tarafından bize iletilen hizmetimizin ürünün kalitesinin önüne geçmesi düşüncesi son derece mutluluk verici" diyen Doğan, ana ürün grupları olan Sandvik marka tabanca (hammer) ve bitlerin teknik özelliklerini şu şekilde sıralıyor: "Ürünün başlıca öne çıkan özelliği yakıttan tasarruf sağlamasıdır. Minimum %30 olarak gözlenen bu durum, su sondajı sektöründe %70'leri görmektedir. Bu veriler tamamen müşterilerimiz ve firmamız arasında gerçekleşen veri aktarımları sonucunda belirlenmiştir. Sandvik'in patentli pistonun bulunan 11 hava kanalı, yakıt tasarrufuna katkı sağlayarak aynı zamanda asgari hava tüketim değerlerini de ortaya koymaktadır. Tabancaların piston darbe sayısı 2500-3000 darbe/dk şeklindedir. Bu rakam şuan piyasada bulunan diğer marka tabancaların iki katı değerindedir. Böylelikle siz aynı sürede iki kat hızlı delgi yaparken, yakıttan da tasarruf sağlamış oluyorsunuz.

İsveç çeliği ile güçlendirilmiş iç ve dış aksamlar tabancanın uzun ömrü konusunda en önde bulunuyor. Şu anda çalışan tüm tabancalarımız en güçlü rakiplerinden bile iki kat daha uzun ömre sahip. 12 frezeli ve teflonsuz (foot valve) bitler en iyi kavrama, darbe ve uzun ömürleriyle öne çıkıyor. Bitlerin üzerinde bulunan elmasların grade oranı bitlerin uzun ömürlü olmasındaki en büyük nedendir. Tabanca dört ana parçadan oluşmasından ötürü kolay bakım ve çalışma mekanizmasına sahiptir.

Satış ve satış sonrası

Doğan, Kaletek'in satış ve satış sonrası hizmetini ise şu şekilde açıklıyor: "Her şeyden önce firmamız müşteri odaklı çalışıyor. Satışın yapılmasından daha önemli olan ikili ilişkiler ve güvenidir. Biz bu iki değeri sağlıyor ve korumaya çalışıyoruz. "Şantiye beklemez" diyor ve 7/24 hizmet veriyoruz. Müşterilerimizin "Hızır Acil" yakıştırması sloganımız ve uygulamasından geliyor. Özellikle Pazar günü ya da vardiyalı olarak çalışan tüm müşterilerimizin anlık hizmet almasını sağlıyoruz. Telefonlarımız sürekli açık, malzeme ihtiyacı ya da teknik sorun çözüm ihtiyacında en kısa sürede mobil ekiplerimizle destek veriyoruz. İhtiyaç neredeyse biz oradayız diyebiliriz. Türkiye'nin her yerine malzeme gönderimi yapıyoruz. Ürünlerimiz şehir içinde trafiğin durumuna göre 1-2 saatte teslim ediliyor. Şehir dışı şantiyelerine anlaşmalı olduğumuz kargo, uçak kargo ve nakliye kanallarıyla en kısa sürede teslimi gerçekleştiriyoruz. Talep edilmesi durumunda şehir dışı şantiyelerine mobil ekiplerimizle ulaşıp destek veriyoruz. Aylık, dönemsel, yıllık ve hatta firma bazlı stok çalışmaları yapılıyor. Müşterinin sarf malzeme ve yedek parçaları sürekli stoklarda bulunduruluyor ve müşteri stoksuz bırakılmıyor. Teknik servis hizmeti veriyoruz. Dönemsel ya da ihtiyaç durumunda aynı periyodik araç bakımında olduğu gibi tabancalar servise alınıyor ve bakım-onarım çalışmaları yapılıyor. •

