



# Uygulama destek ziyaretleri

2012 yılının Kasım ayında Sandvik Avrupa, Sandvik Türkiye ve Kaletek temsilcilerinin ortak girişimiyle, Kaletek tarafından yıl içerisinde satışı yapılan Sandvik marka ve farklı ölçülerdeki tricone bit isimli delici malzemelerini kullanan Bigadiç/Balıkesir, Emet/Kütahya ve Tunçbilek/Kütahya bölgelerindeki Kaletek müşterilerine ziyaret gerçekleştirildi.

**2** 012 yılının Kasım ayında Sandvik Avrupa, Sandvik Türkiye ve Kaletek temsilcilerinin ortak girişimiyle, Kaletek tarafından yıl içerisinde satışı yapılan Sandvik marka ve farklı ölçülerdeki tricone bit isimli delici malzemelerini kullanan Bigadiç/Balıkesir, Emet/Kütahya ve Tunçbilek/Kütahya bölgelerindeki Kaletek müşterilerine ziyaret gerçekleştirildi. Ziyareti gerçekleştiren Sandvik Avrupa Rotary Ekipmanları Ürün Müdürü Petter Nilsen, Sandvik Türkiye Delici Takımlar Satış Temsilcisi Burak Özgür ve Kaletek Satış Müdürü Deniz Doğan, satış sonrası ürün kullanım detayların yerinde tespiti, geliştirilmesi ve olası sorunların giderilmesi, bu bağlamda uygulama ve ürün bazındaki gelişmelere destek amaçlı müşterilerle görüşerek incelemelerde bulundu.

## Uzun metraj ömrü

Ziyaret bölgelerinde bulunan bor ve kömürün çıkartılması amacıyla bu bölgede dekapaj işlemi/teknikleriyle cevherin üzerinde bulunan örtü tabakasını delme-patlatma-yükleme şeklinde işleme tabi tutan firmalar, delgilerin açılmasında Sandvik marka 6 1/4" ve 6 3/4" ölçülerindeki tricone bitleri kullanıyorlar. Kayıt altında alınan ürün kullanım verilerini yetkililerle paylaşan özel ve resmi kuruluşlar; uzun metraj ömrü, yüksek ürün kalitesi ve performansı ile Sandvik Tricone Bit'lerin sektördeki liderliğini koruduğunu dile getirdiler. Kaletek Satış Müdürü Deniz Doğan, müşteriler tarafından kullanılan tricone bitlerin, yüzey madencilğinde kullanılmak üzere üretilen ve malzeme bilimi, mühendislik ve inşaat teknolojilerinin birleşimiyle ortaya çıkan yeni rulman tekno-

lojisine sahip ürünler olduğunu belirterek, müşterilerden aldıkları ürün değerlendirme notları ve kullanıcı yorumlarından memnun olduklarını dile getirdi. Sandvik ve Kaletek'in başarısının, satış ve satış sonrası hizmetlerde Sandvik Avrupa, Sandvik Türkiye ve Kaletek arasında gerçekleşen yoğun ve titiz bir çalışmanın sonucu olduğunu söyleyen Doğan, "Müşteriler tarafından dile getirilen, firmamız tarafından verilen satış ve satış sonrası hizmetin ürün kalitesinin önüne geçmesinin de önemli bir başarı olduğu" dedi. ●

## Tricone Bit'ler

Doğan Kaletek tarafından satışı yapılan Sandvik marka Tricone Bit'ler hakkında ise şu bilgileri verdi:

**RR220 Seri Tricone Bitler:** 6 3/4" – 12 1/4" ölçü aralığında değişen ürün gamı; 9 farklı kesici kafa ve buton dizilimi; üstün kalite ve güvenilir performansı ile yüksek verimlilik.

**RR321 Seri Tricone Bitler:** 6 3/4" – 16" ölçü aralığında değişen ürün gamı; 13 farklı kesici kafa ve buton dizilimi; ilk sistemlere göre %15 daha uzun ömür; orta sert formasyonlarda üstün performans (Altın – Demir – Bakır madenciligi).

**RR440 Seri Tricone Bitler:** 6 3/4" – 16" ölçü aralığında değişen ürün gamı; 15 farklı kesici kafa ve buton dizilimi; patentli, bakım gerektirmeyen, radyal çift keçeli sistem; lisanslı, "Changer" rulman sistemi ile ağırlık ve rotasyon hızında artış imkanı.

